

Wodzisław Śląski, dnia 4 listopad 2021 r.

„SKORPIO” Piotr Groborz

Os. 1 Maja 27

44-304 Wodzisław Śląski

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż w związku ze zmianą przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych, z dniem 5 listopada 2021 r. konieczne jest wprowadzenie zmian warunków Umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu oraz zmian wzorca Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu.

Wprowadzona nowelizacja ma korzystny wydźwięk, zwiększa bowiem zakres Państwa uprawnień wobec Operatora. Od dnia wprowadzenia poniższych zmian będą Państwo mieli możliwość dokonywania płatności w formie gotówkowej za abonament w Biurze Obsługi Klienta.

Informujemy ponadto, że wprowadzone przepisy nie zmieniają opłat abonamentowych oraz parametrów jakościowych świadczonych usług.

Wypełniając obowiązek ustawowy określony w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 j.t.) wskazujemy, iż w Umowie oraz Regulaminie dokonane zostały zmiany polegające na zmianie ich dotychczasowej treści.

W treści umowy wprowadzone zostały następujące zmiany:

**§3 Umowy** otrzymuje następujące brzmienie:

- 1 Opłatę abonamentową Abonent uiszcza w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca przelewem na rachunek bankowy Operatora o numerze: 46 1020 2472 0000 6502 0019 6816 (PKO BP S.A. O/Wodzisław Śląski) lub w formie gotówkowej w BOK.
- 2 Za dzień wpłaty uważa się dzień, w którym nastąpiła wpłata gotówkowa w BOK, bądź dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Operatora.

W treści Regulaminu natomiast wprowadzone zostały następujące zmiany w poniższych postanowieniach:

**W Rozdziale I § 2 w pkt. 22 dodaje się definicję:**

Forma gotówkowa – znaki pieniężne emitowane przez NBP w postaci banknotów i monet opiewających na złote i grosze.

**W Rozdziale VI § 23 ust 2 i 4** otrzymują następujące brzmienie:

2. Abonament płatny jest z góry do 10-tego dnia każdego miesiąca bez uprzedniego wezwania na rachunek podany w umowie bądź w formie gotówkowej w BOK. Nie dotyczy to Abonentów, będących przedsiębiorcami, dla których termin płatności i numer rachunku bankowego określone są w fakturze VAT.

4. Za datę zapłaty uważa się dzień, w którym nastąpiła wpłata gotówkowa w BOK, bądź dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Operatora. W przypadku płatności przelewem w tytule należy wskazać:

- a. nazwisko/nazwę Abonenta,
- b. adres instalacji podany w Umowie,
- c. numer faktury,
- d. wskazanie okresu rozliczeniowego, którego dotyczy wpłata. W razie braku takiego wskazania, wpłata zostanie zaliczona na poczet najstarszych zaległości. Jeżeli Abonent zalega w płatności Abonamentu, brak doprecyzowania tytułu wpłaty spowoduje zaliczenie wpłaty w pierwszej kolejności na odsetki.

Jednocześnie wskazujemy, iż zgodnie z art. 60a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy, jednakże Operatorowi usług będzie przysługiwał zwrot przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość ulgi od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Powyższe uprawnienie mogą Państwo zrealizować w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji poprzez przesłanie Operatorowi oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.